

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ

Ο παρών κανονισμός σκοπό έχει να διασφαλίσει την ποιότητα της επίσκεψής σας στα Μουσεία.

Εφαρμόζεται σε όλους τους επισκέπτες του Μουσείου: σε όσους επιθυμούν να επισκεφτούν τις μόνιμες και περιοδικές εκθέσεις, σε αυτούς που θέλουν να παρακολουθήσουν κάποια εκδήλωση ή κάποιο επιμορφωτικό πρόγραμμα, όπως και σε αυτούς που επιθυμούν μόνο να απολαύσουν τις υπηρεσίες του καφέ-εστιατορίου.

ΠΡΟΣΒΑΣΗ

Τίτλος εισόδου

1.1 Η πρόσβαση στους χώρους του Μουσείου προϋποθέτει την κατοχή έγκυρου τίτλου εισόδου.

1.2 Έγκυρο τίτλο εισόδου συνιστά:

- το εισιτήριο που εκδίδεται από τα εκδοτήρια της υποδοχής και πάνω στο οποίο αναγράφεται η ισχύουσα ημερομηνία ή/και το ισχύον ωράριο επίσκεψης,
- το εισιτήριο που αγοράστηκε μέσω διαδικτύου και το οποίο προσκομίζεται είτε σε έντυπη μορφή είτε σε ψηφιακή μορφή,
- σε περίπτωση μειωμένης τιμολόγησης ή δωρεάν εισόδου, το εισιτήριο μετά του σχετικού δικαιολογητικού ή/και της ταυτότητας του κατόχου που δικαιολογούν τη μειωμένη τιμολόγηση ή δωρεάν είσοδο,
- σε περίπτωση συμμετοχής σε επιμορφωτικό πρόγραμμα ή σε εκδήλωση που λαμβάνει χώρα στο Μουσείο (εργαστήρια, σεμινάρια, ομιλίες κλπ), το σχετικό εισιτήριο, όπως αυτό εκδόθηκε ηλεκτρονικά ή στην υποδοχή του Μουσείου.

1.3 Οι γενικοί όροι πώλησης εισιτηρίων είναι διαθέσιμοι στην υποδοχή και στην ιστοσελίδα του Μουσείου (<https://www.namuseum.gr/episkepsi/>).

1.4 Το Μουσείο δύναται, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, να αποφασίζει το προσωρινό κλείσιμο μεμονωμένων αιθουσών του Μουσείου, χωρίς αυτό να δίνει στον επισκέπτη το δικαίωμα να αξιώσει την επιστροφή, μερικώς ή ολικώς, της αξίας του εισιτηρίου του.

Όροι πρόσβασης και έλεγχοι

2.1 Οι επισκέπτες οφείλουν να τηρούν την ημερομηνία – και εφόσον τυγχάνει εφαρμογής, το ωράριο – που αναγράφει το εισιτήριό τους. Σε ώρες αιχμής και προκειμένου να τηρηθούν οι κανόνες ασφαλείας και να διασφαλιστεί η ποιότητα της επισκέψεως, το προσωπικό του Μουσείου μπορεί να ζητήσει από τους επισκέπτες να περιμένουν στον εξωτερικό χώρο του Μουσείου.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ

Δεδομένου ότι η ασφάλεια των επισκεπτών, του φυλακτικού προσωπικού, των εκθεμάτων και εν γένει του κτηρίου προέχει, για το λόγο αυτό παρακαλείσθε:

- Να αφήνετε στην ιματιοθήκη (βεστιάριο) οποιοδήποτε ογκώδες αντικείμενο (αποσκευών συμπεριλαμβανομένων) υπερβαίνει τις διαστάσεις 30 x 30 x 15 εκ., αθλητικά είδη (ρακέτες κλπ.),
- Να μην εισέρχεσθε εντός του Μουσείου φέροντας αντικείμενα επικίνδυνα για την ασφάλεια των επισκεπτών και τη δημόσια υγεία και ασφάλεια,
- Να μην καταναλώνετε φαγητό ή ποτό, με εξαίρεση στους χώρους του Μουσείου που προορίζονται γι' αυτόν τον σκοπό,
- Να μην εισέρχεσθε συνοδεύοντας κατοικίδια, εξαιρουμένων των σκύλων-οδηγών που συνοδεύουν άτομα με αναπηρία,
- Να έχετε το κινητό τηλέφωνο σε αθόρυβη λειτουργία κατά την περιήγηση στις αίθουσες του Μουσείου,

Σας γνωρίζουμε ότι σε όλους τους εκθεσιακούς χώρους του Μουσείου απαγορεύεται το κάπνισμα και η χρήση ηλεκτρονικού τσιγάρου.

Κατά προτεραιότητα πρόσβαση

3.1 Το Μουσείο δίνει κατά προτεραιότητα πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του στους κατόχους “no queueing tickets”, στους επισκέπτες που προμηθεύτηκαν τα εισιτήριά τους ηλεκτρονικά.

3.2 Τα Μουσεία διαθέτουν ξεχωριστή είσοδο για τα ΑμεΑ .

Η πρόσβαση γίνεται είτε μέσω ράμπας από την κύρια όψη του Μουσείου

Επίσης, στο υπόγειο επίπεδο υπάρχει W.C. για ΑμεΑ με όλη την κατάλληλη υποδομή. Για την πρόσβαση τόσο στο υπόγειο επίπεδο όσο και στον πρώτο όροφο, υπάρχουν ανελκυστήρες. Επίσης, διατίθεται αναπηρικό αμαξίδιο στις πληροφορίες του Μουσείου. Σε ό,τι αφορά τα άτομα με ολική ή μερική απώλεια όρασης, μπορούν να ζητήσουν στις πληροφορίες του Μουσείου τον [κατάλογο](#) των 20 εκθεμάτων της Συλλογής Γλυπτών που μπορούν να αγγίξουν.

Τέλος, υπάρχουν οργανωμένα εκπαιδευτικά προγράμματα και υπηρεσίες για ομάδες ατόμων με ολική ή μερική απώλεια όρασης (απτικές θεματικές περιηγήσεις και εργαστήρια), με κώφωση και με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, τα οποία υλοποιούν αρχαιολόγοι Μουσείων, ανάλογα με τη ζήτηση των ενδιαφερομένων είτε και στο πλαίσιο των ειδικών επετείων.

3.3 Οι έγκυες καθώς και τα άτομα μειωμένης κινητικότητας (ΑΜΚ), έχουν επίσης κατά προτεραιότητα πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του Μουσείου.

Άρθρο 4: Κλείσιμο

4.1 Η πώληση εισιτηρίων ολοκληρώνεται 30 λεπτά πριν τη προγραμματισμένη ώρα κλεισίματος του Μουσείου.

4.2 Η απομάκρυνση των επισκεπτών από τους χώρους του Μουσείου αρχίζει 20 λεπτά πριν την προγραμματισμένη ώρα κλεισίματος. Το προσωπικό του Μουσείου καλεί το κοινό να κατευθυνθεί προς τις εξόδους με τρόπο ώστε και ο τελευταίος επισκέπτης να έχει εξέλθει από τους χώρους του Μουσείου κατά την ώρα κλεισίματος.

Άρθρο 5: Εποπτεία ανηλίκων

5.1 Σε περίπτωση που χαθεί κάποιο ανήλικο εντός των χώρων του Μουσείου, αυτό θα οδηγηθεί από το φυλακτικό προσωπικό στην υποδοχή του Μουσείου.

Άρθρο 6: Ατυχήματα, αδιαθεσία ατόμου, απρόσμενα γεγονότα

6.1 Οποιοδήποτε ατύχημα, αδιαθεσία ατόμου ή απρόσμενο γεγονός πρέπει να αναφερθεί αμέσως στο φυλακτικό προσωπικό ή σε οποιοδήποτε άλλο μέλος του προσωπικού του Μουσείου.

6.2 Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότος που αποτελεί κίνδυνο, το γεγονός αυτό πρέπει να αναφερθεί αμέσως στο προσωπικό του Μουσείου. Τόσο το προσωπικό όσο και οι επισκέπτες οφείλουν να επιδείξουν τη μεγαλύτερη δυνατή ψυχραιμία. Σε περίπτωση που χρειαστεί να εκκενωθεί το κτήριο, αυτό πρέπει να πραγματοποιηθεί με τάξη και πειθαρχία, υπό τις οδηγίες του προσωπικού του Μουσείου.

Πρόσβαση στο διαδίκτυο και σε ασύρματο δίκτυο (WiFi)

Η πρόσβαση στο διαδίκτυο είναι διαθέσιμη εντός των χώρων του Μουσείου μέσω κοινόχρηστου δικτύου WiFi στο οποίο μπορούν να συνδεθούν οι επισκέπτες που είναι εξοπλισμένοι με οποιοδήποτε ψηφιακό εργαλείο που δύναται να συνδεθεί μέσω WiFi. Η πρόσβαση στην υπηρεσία αυτή υπόκειται στην προηγούμενη αποδοχή των Γενικών Όρων Χρήσης του δικτύου WiFi που περιγράφουν τους όρους χρήσης της εν θέματι υπηρεσίας.

ΒΕΣΤΙΑΡΙΟ (ΙΜΑΤΙΟΘΗΚΗ)

Διαδικασία

8.1 Στο βεστιαριο που βρίσκεται στην υποδοχή του Μουσείου, οι επισκέπτες υποχρεούνται να αφήνουν ογκώδη αντικείμενα, όπως αποσκευές, σακίδια πλάτης και ογκώδεις τσάντες.

8.2 Ο επισκέπτης δεν μπορεί να αφήσει στο βεστιαριο:

- Πανωφόρια,
- Χρήματα, μπλοκ επιταγών, πιστωτικές ή/και χρεωστικές κάρτες,
- Ταυτότητες, διαβατήρια και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα ταυτότητας,
- Αντικείμενα αξίας (κοσμήματα, φωτογραφικές μηχανές, υπολογιστές, κινητά τηλέφωνα κλπ.).

Για τυχόν παράβλεψη των ανωτέρω, ευθύνη φέρει ο επισκέπτης.

8.3 Το Μουσείο δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή φθοράς εύθραυστων ή/και πολύτιμων αντικειμένων που άφησε ο επισκέπτης στο βεστιάριο.

Σχολικές επισκέψεις

Οι σχολικές επισκέψεις στο Αρχαιολογικό Μουσείο πραγματοποιούνται από Δευτέρα έως Παρασκευή, στο ωράριο λειτουργίας του Μουσείου.

Απαραίτητες προϋποθέσεις:

Οι ενδιαφερόμενοι δηλώνουν την ημερομηνία προσέλευσής τους τηλεφωνικά στο φυλακτικό προσωπικό. Το Σεπτέμβριο δηλώνονται οι επισκέψεις που προγραμματίζονται για το χρονικό διάστημα από 1 Σεπτεμβρίου έως 31 Δεκεμβρίου και το Δεκέμβριο για το χρονικό διάστημα από 1 Ιανουαρίου έως 31 Μαΐου.

Χρήσιμες πληροφορίες :

1. Υπάρχει η δυνατότητα ξενάγησης των σχολικών ομάδων από ξεναγούς που βρίσκονται στο χώρο του Μουσείου, κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας,
2. Δεν διατίθεται χώρος parking για τα λεωφορεία,
3. Οι μαθητές καλούνται να έχουν μαζί τους μία μικρή τσάντα, την οποία θα αφήσουν στην ιματιοθήκη του Μουσείου κατά την προσέλευσή τους.

Ομάδες ενηλίκων

Ως ομάδα ενηλίκων θεωρείται αυτή που αποτελείται από δέκα (10) έως το πολύ τριάντα (30) ενήλικες πλην του συνοδού.

*** Λόγω Covid 19, ομάδες επισκεπτών (γκρουπ) επιτρέπονται έως δέκα άτομα την φορά.**

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΣΕΙΣ, ΜΑΓΝΗΤΟΣΚΟΠΗΣΕΙΣ

Φωτογραφίες και μαγνητοσκοπήσεις

- Επιτρέπεται η φωτογράφιση αρχαίων με φορητή φωτογραφική μηχανή χωρίς φλας, δωρεάν.
- Δεν επιτρέπεται η φωτογράφιση με φλας.
- Επιτρέπεται η φωτογράφιση και η κινηματογράφιση προσώπων μέσα στο Μουσείο εφόσον δεν θίγεται ή προσβάλλεται ο χαρακτήρας των μνημείων και δεν παρεμποδίζεται η εύρυθμη λειτουργία του Μουσείου. **(ΦΕΚ 2812/Β/04.07.2019 άρθρο 2 παρ. II εδαφ. β,δ)**
- Δεν επιτρέπεται η φωτογράφιση αρχαίων αντικειμένων που φέρουν σχετική πινακίδα
- Η φωτογράφιση με μηχανή σε τρίποδα και η κινηματογράφιση ή βιντεοσκόπηση επιτρέπονται μόνο ύστερα από σχετική άδεια της Διευθύνσεως του Μουσείου.

Ζωγραφική αναπαραγωγή εκθεμάτων

12.1 Δεν απαιτείται έγκριση στην περίπτωση του ελεύθερου σχεδίου από τη στιγμή που δεν προκαλεί οιαδήποτε ενόχληση στους υπόλοιπους επισκέπτες και εκτελείται πάνω σε μπλοκ, πινακίδα ζωγραφικής ή χαρτοφύλακα σχεδίου διαστάσεως που δεν υπερβαίνει τα 50×40 εκ. Τα επιτρεπόμενα υλικά σχεδίασης είναι μολύβι, κάρβουνο και στυλό.

ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗ

Χρήση συστήματος βιντεοεπιτήρησης

Στους χώρους του Μουσείου γίνεται χρήση συστήματος βιντεοεπιτήρησης. Οι εικόνες που συλλέγονται από το σύστημα βιντεοεπιτήρησης καταστρέφονται εντός 15 ημερών από τη λήψη τους εφόσον δεν προκύψει επέλευση συμβάντος που να δικαιολογεί, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, μεγαλύτερη διάρκεια τήρησής τους.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Διαθεσιμότητα Κανονισμού

Ο παρών Κανονισμός είναι διαθέσιμος, σε πρώτη ζήτηση, στην υποδοχή του Μουσείου και στην ιστοσελίδα του Μουσείου.

Μη τήρηση διατάξεων Κανονισμού

Οποιαδήποτε παράβαση του Κανονισμού εκθέτει τον επισκέπτη στην απομάκρυνσή του από το Μουσείο και σε ενδεχόμενες δικαστικές διώξεις. Η απομάκρυνση δύναται να είναι προσωρινή ή οριστική. Η σχετική απόφαση έχει άμεση ισχύ και δεν δίνει δικαίωμα στην επιστροφή της αξίας του εισιτηρίου. Σημειώνεται επίσης ότι οποιαδήποτε επιχείρηση ή διάπραξη κλοπής, καταστροφής ή/και φθοράς επισύρουν τις προβλεπόμενες από τον Νόμο ποινικές κυρώσεις.

Το προσωπικό του Εθνικού Αρχαιολογικού Μουσείου είναι στη διάθεσή σας έτσι ώστε η επίσκεψη να είναι μία αξέχαστη εμπειρία.